

Condiciones Generales

Las fechas de entrega de los productos se establece de forma orientativa basadas en las posibilidades de provisión y transporte.

Los meros retrasos o demoras en la entrega no darán lugar a penalizaciones, ni daños y/o perjuicios para PERSYCOM, y no serán aceptados como causa de cancelación. Se recomienda al cliente comprobar la conformidad de los productos a la entrega y/o puesta a disposición.

Las observaciones al respecto deben hacerse en todos los comprobantes de entrega y/o albaranes firmados por el cliente y comunicados a Persycom en el plazo de los 3 días siguientes a la entrega.

Una vez transcurridos 8 días desde la recepción de los productos , salvo que se hayan efectuado dichas observaciones y/o comunicados, se considerará que el suministro ha sido plenamente conforme y aceptado por el cliente.

Cualquier defecto producido por causas ajenas a PERSYCOM, o manipulación defectuosa fuera de especificaciones de montaje y uso, no dan derecho a la aplicación a la garantía.

Los productos fabricados por PERSYCOM gozan de la correspondiente garantía de calidad conforme a la Norma ISO 9001. Los productos están garantizados por un período de 5 años desde la fecha de fabricación.

La garantía se limitará única y exclusivamente a la reparación o sustitución del producto defectuoso, quedando excluidos de la misma cualquier otro tipo de gastos.

Causa mayor:

PERSYCOM tendrá derecho a cancelar pedidos o a suspender la entrega de Productos y no será responsable por la falta de entrega o por el fallo o retraso en la entrega cuando éstos estén causados total o parcialmente por circunstancias que escapen al control razonable de PERSYCOM, incluidas, entre otras, disturbios, desórdenes civiles, guerra, terrorismo, incendio, insurrección, requisición, incautación, embargo o defectos o retrasos en las entregas por parte de subcontratistas, huelga, cierre patronal, huelga de celo, ausencia de transporte, escasez de materiales, enfermedad, accidentes en la comprobación de los productos o suministro insuficiente de energía. En cualquiera de las circunstancias citadas en esta cláusula, quedará suspendido o anulado cualquiera de los derechos contractuales del Cliente. El Cliente no tendrá derecho a ningún tipo de indemnización por daños y perjuicios ni a presentar ningún tipo de reclamación en caso de cancelación o retraso en la entrega debido a dichas circunstancias.