

GARANTÍA

PERSYCOM

3 AÑOS

ALCANCE

Esta garantía se aplica a los productos que llevan la marca PERSYCOM, aplicando la garantía desde la fecha de factura, y vendidos por PERSYCOM MADRID, S.L. a los profesionales.

PERSYCOM garantiza que estos productos están libres de defectos materiales o de obra para el periodo de tiempo indicado abajo.

PERSYCOM reparará el producto que sufra tal defecto, o lo sustituirá por un producto nuevo o reparado de PERSYCOM.

Cualquier producto PERSYCOM reemplazado por primera vez bajo garantía tendrá derecho a la garantía desde la fecha de la factura inicial.

EXCLUSIONES

La garantía no se aplicará en los casos siguientes, por ejemplo:

- si la selección, la instalación o el funcionamiento de los productos de PERSYCOM no están de acuerdo con especificaciones de instalación e instrucciones de funcionamiento de PERSYCOM.

- si la selección, la instalación o el funcionamiento no se han implementado según estándares profesionales.

- si el defecto es una consecuencia de un fenómeno natural o de un fenómeno exterior

- si los productos de PERSYCOM se usan en asociación con productos inadecuados

DURACIÓN

Los productos de PERSYCOM tendrán una garantía de 3 años a partir de la fecha de fabricación.

FUNCIONAMIENTO

Cualquier producto sospechoso de ser defectuoso se puede enviar a PERSYCOM (la entidad que vende). PERSYCOM tiene derecho para requerir al cliente la factura correspondiente.

Si el producto es analizado por PERSYCOM como defectuoso en relación a los materiales o a la ejecución de la obra, PERSYCOM enviará de vuelta al cliente un producto nuevo o reparado, pagando el coste PERSYCOM.

Si el producto es analizado por PERSYCOM como no defectuoso en relación a los materiales o a la ejecución de la obra, PERSYCOM comunicará al cliente que el producto no se puede aceptar bajo garantía.

LÍMITE DE LA RESPONSABILIDAD

Esta garantía cumple con toda la normativa sobre responsabilidad. Como consecuencia, a menos que sea declarado obligatorio por orden pública, PERSYCOM no será responsable por ningún coste, lesión, pérdida o daño, directo o indirecto, resultante de la instalación, mal uso, falta de habilidad al utilizar un producto.

El cliente de PERSYCOM determinará la conveniencia del producto para su uso previsto, e informará a sus propios clientes según los requisitos de las leyes aplicables; el cliente soporta todos los riesgos y responsabilidad en conexión con esta obligación.

Bajo ninguna circunstancia podrá ser hecho responsable PERSYCOM si el cliente no prueba que los productos han sido seleccionados, instalados y hechos funcionar respecto a las diferentes instrucciones dadas por PERSYCOM.

En cualquier caso, la responsabilidad de PERSYCOM ante cualesquiera terceros no será mayor que los compromisos de garantía PERSYCOM hacia sus propios clientes